

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar	100%	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	100%	100% (Pengukuran semasa pendaftaran pelajar baharu Diploma di UPMKB pada 21 Jun 2018)

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
2.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	98% UPM Serdang (2018) ↑ 80% UPM Serdang (2017) 75% UPM Bintulu (2018) ↑ 60% UPM Bintulu (2017)	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	100% (UPM Serdang) (3280 daripada 3280 pelajar program bacelor membayar yuran secara atas talian)	Belum dapat diukur (UPM Serdang) (Pengkukuran hanya akan berlaku semasa kemasukan pelajar baharu prasiswazah sesi 2018/2019)
				98% (UPM Bintulu) (45 daripada 46 pelajar program bacelor membayar yuran secara atas talian)	98% (UPM Bintulu) (Pengkukuran semasa pendaftaran pelajar baharu Diploma di UPMKB pada 21 Jun 2018)

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 8 jam	Pasukan Pusat Data	Simulasi DRP Sistem SMP pada 12 Mei 2017 telah berjaya dilaksanakan pemulihan selepas 7 jam 40 minit	Simulasi DRP ICT telah berjaya dilakukan dalam tempoh 1 jam 51 minit (Rujuk Laporan simulasi DRP ICT 27 Julai 2018)

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
4.	Memastikan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	95%	Pasukan Pusat Data	100% (berdasarkan Senarai Semak Pemantauan Berkala Pusat Data (UPM/ISMS/OPR/BR06/ Pemantauan Berkala) semasa hari pendaftaran pelajar baharu))	100% (berdasarkan Senarai Semak Pemantauan Berkala Pusat Data (UPM/ISMS/OPR/BR06/ Pemantauan Berkala) semasa hari pendaftaran pelajar baharu Program Diploma UPMKB)) pada 21-24 Jun 2018

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
5.	Memastikan penilaian pengajaran setiap pelajar adalah rahsia (Objektif Baharu 2018)	100%	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	-	100% (100% penilaian dibuat atas talian dan tiada aduan ketirisan maklumat penilaian pelajar – berdasarkan penilaian pengajaran sem. 2 sesi 2017/2018)

BIL	PENYATAAN OBJEKTIF	SASARAN	PENERAJU	PENCAPAIAN 2017	PENCAPAIAN 2018
6.	Memastikan pelajar yang membuat penilaian merupakan pelajar berdaftar dalam Sistem Maklumat Pelajar (eSMP) (Objektif Baharu 2018)	100%	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	-	100% (100% data penilaian diperolehi daripada Sistem eSMP dan 16 fakulti telah membuat pengesahan data penilaian pengajaran sem. 2 sesi 2017/2018)